

28 сентября в рамках проекта “Животные в городе”, реализуемого Фондом развития социальных инициатив “В БУДУЩЕЕ!” в партнерстве с онлайн-площадкой “Забратьдомой.рф” при поддержке Комитета общественных связей г. Москвы, в Социальной палате состоялась **третья встреча рабочей группы проекта.**



Во встрече приняли участие представители фондов, приютов для бездомных животных г. Москвы, волонтерских организаций, центров защиты животных, партий. Темами встречи стали: информирование разных групп населения о проблемах

бездомных животных и организация работы с волонтерами в сфере зоозащиты. Между тематическими блоками состоялось обсуждение на тему способов консолидации усилий, направленных на информирование населения для того, чтобы охватить как можно большее количество людей. На основе докладов выступивших экспертов и выводов, полученных в ходе обсуждения, будут сформированы материалы методических рекомендаций по итогам проекта “Животные в городе”.

Генеральный директор фонда “В БУДУЩЕЕ!” Анна Лавриненко рассказала о том, что проект направлен на попытку создания модели социального партнерства для эффективного решения проблемы бездомных животных и эффективных моделей партнерских инструментов, на информирование населения о проблеме бездомных. Также Анна рассказала о прошедших мероприятиях в рамках проекта и представила результаты проекта: поездки в приюты с волонтерами из бизнеса (“экскурсионно-развлекательный” формат), фестиваль-выставка животных из приюта “Печатники” (широкая программа, подход заключался в том, чтобы познакомить животных с потенциальными хозяевами, но не пристраивать в день выставки, упор был сделан на сбор пожертвований и развлекательную программу), выставка проводилась в парке, который расположен рядом с приютом; “Месяц помощи животным” - марафон мероприятий разного формата для людей, которые хотели бы помогать бездомным животным, но не знают, как.

Мария Маленко, PR-директор частного приюта “Муркоша”, рассказала о том, какими инструментами пользуется приют для привлечения людей и формирования своего имиджа. “Муркоша” активно использует различные каналы распространения информации: SMM и SEO-продвижение, качественный фото- и видеоконтент, постинг на досках объявлений,

привлечение СМИ и медийных персон, организация собственных выставок на территории приюта, партнерство с зоомагазинами, ветеринарными клиниками и другими дружественными площадками. За 3 года своей работы команда приюта нашла дом более, чем 2800 подопечным, среди которых не только молодые и здоровые кошки, но и пожилые питомцы, животные-инвалиды. Пристройством является одной из важнейших задач проекта, на сайте и в соцсетях приюта ведется подробная и четкая статистика “выпускников” “Муркоши”. В продвижении приюта в целом занято около 100 волонтеров, PR осуществляется без специального бюджета.

Мария Лежнева, координатор образовательных программ и проектов фонда “Образ жизни”, рассказала о проведении занятий “Школы благотворительности” Фонда, в которой раздел посвящен теме домашних и бездомных животных. Образовательная программа Фонда направлена на то, чтобы развить в детях рефлексивность, толерантность, доброту и неравнодушие к другим. Для проведения уроков в школах Фонд имеет одобрение Российской Академии Образования. Также Фонд разрабатывает онлайн-платформу, на которой будут собраны все методические материалы для педагогов.

Ксения Кондаранцева, начальник отдела инновационного развития волонтерских программ Ресурсного центра “Мосволонтер”, рассказала о том, какие существуют методики привлечения волонтеров. В работу по привлечению волонтеров входит как формирование ценностных установок у населения, так и грамотное информирование граждан о том, какая конкретно помощь необходима в каком проекте. Также важно уделять внимание эмоциональной составляющей и привлекать волонтеров с помощью интерактивных, запоминающихся мероприятий. Нужно работать над развенчанием мифов о рисках помощи в конкретных сферах. Значительную часть волонтеров “Мосволонтера”, помимо молодежи, составляют граждане в возрасте 45+ лет (самой старшей в настоящее время – 87 лет), так называемые “серебряные волонтеры”, и нужно уделять особое внимание работе с этой возрастной группой волонтеров, т.к. они обладают большим объемом знаний и опыта, мудростью, а их энергии порой значительно больше, чем у других целевых групп.

Ника Могилевская, директор Фонда “Я свободен”, рассказала о Школе волонтеров, которую реализовал Фонд. Фонд приглашает на обучающие мероприятия самых разных специалистов: кинологов, фелинологов, психологов, ветеринаров и даже психологов. Помимо подробной информации о всех этапах взаимодействия с животными, которые могут пригодиться волонтерам, в школе предусмотрен раздел обучения, в рамках которого психолог обучает волонтеров общению с людьми, дает рекомендации о том, как справиться с травмой потери подопечного или его неудачным пристройством, эмоциональным выгоранием. Основная

целевая аудитория занятий - волонтеры муниципальных приютов, частные волонтеры и владельцы животных, помогающие другим животным.

Ирина Кудрина и Наталья Анашина, волонтеры муниципального приюта "Красная сосна", организаторы проекта "#счастьедаром", рассказали о том, как устроено распределение зон ответственности волонтеров в приюте и какими способами ведется работа по их объединению, мотивации. В целом работа с волонтерами приюта напоминает работу с корпоративными сотрудниками, а Наталья и Ирина играют роль своеобразного "HR-отдела" в приюте: организуют тимбилдинги и праздничные мероприятия объединяющего характера (на Новый Год, 8 марта), обучают волонтеров-новичков, получают от них обратную связь, вводят волонтеров в процесс работы и представляют их постоянным волонтерам как новых членов коллектива, координируют работу волонтеров в социальных сетях. Каждую неделю все волонтеры пишут отчет о статусе закрепленного за ними участка (собаки или вольера), и ни один вольер и животное в приюте не остаются без куратора.

В конце встречи генеральный директор фонда "В БУДУЩЕЕ!" Анна Лавриненко рассказала о планах по реализации проекта "Животные в городах, принимающих Чемпионат мира по футболу-2018", который заключается в том, чтобы предотвратить негуманные подходы к регулированию численности бездомными животными в городах, в которых будет проводиться чемпионат.

Материалы рабочих групп проекта и кейсы с интересным опытом будут собраны в методические рекомендации по итогам проекта.

"Забратьдомой.рф" - единая площадка объявлений о бездомных животных, где каждый человек может разместить информацию о животных или найти и забрать домой любого питомца.

Частный приют для кошек "Муркоша": <http://murkosha.ru/>

Благотворительный фонд "Образ жизни": <http://obrazfund.ru/>

Ресурсный центр "Мосволонтер": <https://mosvolonter.ru/>

Благотворительный фонд помощи животным "Я свободен": <http://www.iamfreefund.com/>

Московский муниципальный приют-питомник для бездомных собак "Красная сосна": <http://priut-ks.ru/>